

# faqs\_dev-ports\_a001

## FAQs. Puertos COM

### Síntomas y soluciones


#### FAQs. Puertos COM en dispositivo:

Aquí encontrará una lista de fallos, posibles errores y sus soluciones.

#### Indice:

- He modificado los baudios del puerto CON(USB):
  - DMDStudio no se comunica con el dispositivo.
  - Si accedo a la pestaña DS/DEV/PORTS, el dispositivo no se comunica con DMDStudio y no puedo activar el botón para desbloquear la configuración del puerto USB y fijarla.

#### DMDStudio no se comunica con el dispositivo:

Si ha modificado los baudios del puerto CON(USB) en el dispositivo, automáticamente dejará de comunicarse con DMDStudio (Podrá ver el icono del estado de la conexión cambiar a  , indicando que no hay comunicación entre DS y el dispositivo), ya que el dispositivo por defecto se estaba comunicando a 115200b con DMDStudio y al cambiarse los baudios del puerto USB la comunicación no se puede volver a establecer.




Para volver a establecer comunicación con DMDStudio, tendrá


que conectarse al puerto COM de forma manual desde **DS/SYS/COMM** y añadiendo los baudios correctos.

Imagen de ejemplo, comunicación DMDStudio con dispositivo a 57600b.



### Notas:

Si no ha activado el botón  “desbloquear la configuración del puerto USB y RCBUS”, y solo ha modificado los baudios del puerto CON (USB), cuando reinicie el dispositivo automáticamente volverá a los baudios por defecto (115200).

Para modificar los baudios y que se configuren fijos tiene que activar el botón  “desbloquear la configuración del puerto USB y RCBUS”.


**Si accedo a la pestaña DS/DEV/PORTS, el dispositivo no se comunica con DMDStudio y no puedo activar el botón para desbloquear la configuración del puerto CON(USB) y fijarlo.**

Esto es un comportamiento normal, ya que cuando el dispositivo accede a **DS/DEV/PORTS**, el dispositivo vuelve a leer todos los puertos y vuelve a configurar el puerto CON(USB) con los baudios que se configuraron por el usuario.


Para poder acceder a la pestaña **DS/DEV/PORTS**, activar el botón para desbloquear el puerto CON(USB) y modificar los baudios para que sean fijos, siga estos pasos:

1- Reinicie el dispositivo (Ahora por defecto el puerto CON(USB) volverá a funcionar a 115200b y DMDStudio verá el dispositivo).

2- Conecta el dispositivo con DMDStudio.

3- Acceda a la consola, **DS/SYS/CONS**, pulse en el icono «Pause  » para activar la contestación de comandos y ahora en la caja de texto «ready» escriba el siguiente comando: **PORT CONFIG CON 115200 8 N 3** y pulse enter, si todo esta bien la consola le contestará con un OK y ahora tendremos de nuevo configurado el puerto CON(USB) a 115200b y ya tendremos acceso para ver la configuración de los puertos.



4- Acceda a **DS/DEV/PORTS**, activa el botón  “desbloquear la configuración del puerto USB y RCBUS”.



5- Ahora ya puede modificar los baudios del puerto CON(USB) para que se establezcan fijamente en el dispositivo, por ejemplo a 57600.



**Nota:** Para acceder mas adelante a DMDStudio tendrá que acceder al puerto de modo manual por **DS/SYS/COMM** y con los baudios que configuro el puerto COM.