faqs_XLRS-D1

XLRS D1

FAQs Sistema XLRS_D1:

Aquí encontrará una lista Preguntas frecuentes y sus soluciones.

Si después de hacer las pruebas recomendadas, no se ha solucionado el problema, es posible que tenga alguna avería.

Antes de enviar cualquier producto a revisar, por favor consulte con el servicio técnico de DMD en supporte@dmd.es y envíe documentación del problema con su descripción y de las pruebas realizadas. Añada fotos y vídeos pues suelen simplificar las descripciones y nos da información adicional del problema o de las pruebas.

Esta página ira creciendo con el tiempo, procurando dar soluciones a los problemas mas comunes.

Nota: Si no encuentra su problema descrito aquí, por favor envie un email a support@dmd.es con la descripción del problema.Sintomas:

DMDStudio no detecta BTSD1.

Síntoma:

• DMDStudio no detecta BTSD11.

Errores posibles:

- Ha cambiado los baudios del puerto "CON"(USB).
- BTSD1 tiene activado el modo "MAV".

Baudios cambiados en el puerto "CON"(USB):

Si anteriormente a modificado los baudios del puerto "CON" (USB) desde la pestaña DS/DEV/PORT, entonces DMDStudio no podrá detectar la BTSD11 de forma automática desde la pestaña DS/CONNECT, ya que DMDStudio detecta todos los dispositivos XLRS que se encuentren conectados al PC y trabajando a 115200baudios.

Para detectar el dispositivo tendrá que acceder al puerto COM de forma manual desde la pestaña DS/COMM, seleccione el puerto COM y los baudios correctos, presione Enter o pulse sobre el icono del check, automáticamente DMDStudio abrirá las pestañas para configurar el dispositivo.

Baudios permitidos: 115200, 57600, 38400, 19200, 9600.

Por ejemplo, si a configuró el puerto CON(USB) a 38400b, para que DMDStudio detecte el dispositivo tendrá que añadir esta información:



Acceso directo a BTSD11 desde la consola:

1- Verifique el puerto COM de BTSD11, por ejemplo COM5. (Desde Windows, Panel de control\Hardware y sonido\Dispositivos e impresoras).



2- Acceda a la pestaña <u>DMDStudio/SYS/CONS</u>, borre el texto «Ready» y en la última caja de texto añada @PC>15 (En mayúscula).

×

4- Acceda a la pestaña <u>DMDStudio/SYS/COMM</u>, seleccione el puerto COM y los baudios correctos, presione enter en la caja de texto o seleccione el icono del check, si el puerto COM es correcto el check se activará en color verde.

×

4.1- Si todo esta bien, DMDStudio automáticamente abrirá las pestañas de la configuración de la BTSD1 y ya podrá modificar los parámetros.

×

5- Si DMDStudio todavía no ha mostrado el dispositivo BTSD11. Desde la consola, active el botón Pause/Play y luego en la primera caja de texto escriba: ID (Presiona Enter varias veces), BTSD11 debería identificarse en la consola y DMDStudio abrirá la configuración.

×

BTSD11 tiene activado el modo "MAV":

Cuando la BTSD11 esta enviando o recibiendo telemetria a través del puerto CON (USB), esta mostrará en pantalla "MAV", en este modo como el puerto ya esta siendo utilizado, DMDStudio no podrá comunicarse con la BTSD11.

×

Para desactivar el puerto "MAV", desconecte el RXLRS para que no envíe datos de telemetria a la BTSD11, cuando la BTSD11 no recibe ningún paquete de telemetria automáticamente activará el modo "ACL" para poder comunicarse con DMDStudio.